



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: 1.5, Registrační číslo: CZ.1.07/1.5.00/34.0304

### Chat a pravidla komunikace v síti

Chat je anglický výraz znamenající „klábosit, povykládat si“. Programy umožňující online komunikaci s protějškem u počítače mají anglické označení Internet Relay Chat neboli IRC. Průkopníkem v této oblasti byl program mIRC.

Pro chat můžeme opět použít dvě základní možnosti:

- webové rozhraní – možnosti chatu nabízí řada webových portálů (např. seznam, atlas) či specializované weby jako je [www.lide.cz](http://www.lide.cz). Výhodou je, že není třeba instalovat speciální SW.
- klientský program – dříve oblíbené Windows Messenger a NetMeeting, nyní ICQ a Skype.

„Klasický“ chat představuje komunikaci přes klávesnici – uživatel vystupuje pod přezdívkou (nickname), může vstupovat do různých tematických místností (zábava, sex, ...) kde vidí zúčastněné s jejich přezdívkami popř. fotkami a jejich konverzace. Může do konverzace vstupovat – osloví všechny ve skupině či soukromě vybranou osobu. Při komunikaci se často používají speciální zkratky (např. 4Y znamená for you neboli pro tebe) a tzv. smailíky, které vyjadřují např. úsměv, lítost a nahrazují tak alespoň částečně vizuální kontakt zúčastněných. Tyto symboly naklepeme na klávesnici nebo zvolíme z nabídky programu:-) úsměv, ☹ lítost.

Status každého účastníka je graficky zobrazen - přítomen, na chvíli si odskočil, zaneprázdněn apod.

Chat ve skupinách představuje většinou pouze nezávislé klábosení, velmi často na vulgární úrovni, protože uživatelé jsou anonymní. Větší smysl má pouze komunikace mezi dvěma účastníky – v okně programu vidíte, který z vašich kontaktů je online a může konverzovat.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: 1.5, Registrační číslo: CZ.1.07/1.5.00/34.0304

Současné komunikační programy však poskytují mnohem více možností – hledání kontaktů po světě, hlasovou komunikaci, obrazovou komunikaci. Velmi oblíbeným komunikačním prostředkem je Skype.

### Skype

Skype je program, který umožňuje provozovat internetovou telefonii (VoIP) a videohovory, Instant messaging jakož i přenos souborů. Instant messaging (zkratka IM) je internetová služba, umožňující svým uživatelům sledovat, kteří jejich přátelé jsou právě připojeni, a dle potřeby jim posílat zprávy, chatovat, přeposílat soubory mezi uživateli a i jinak komunikovat. Hlavní výhodou oproti používání např. e-mailu spočívá v principu odesílání a přijímání zpráv v reálném čase. Jinými slovy zpráva je doručena ve velmi krátké době od odeslání (většinou v rámci stovek milisekund).

### Netiquette

Soubor pravidel a doporučení při komunikaci v Internetu (síťová etiketa). Zásadou je být konzervativní v tom, co posíláte a liberální v tom, co přijímáte.

- Nezapomínejte, že komunikujete s lidmi, nikoliv s počítači!. Je třeba být opatrný a ohleduplný. Vjádření emocí je složitější než v běžné hovorové komunikaci – používají se tzv. smajlíci.
- Nedělejte na Internetu to, co byste nedělali v běžném životě. Nedopouštějte se urážek druhého, nezcizujte autorská díla. Při převzetí cizího zdroje požádejte autora o svolení, při citaci uvádějte odkaz na zdroj.
- Přizpůsobte svůj projev dané skupině. V elektronických diskusních skupinách čte Váš projev větší skupina neznámých lidí. Buďte opatrní k citům menšin, ras, pohlaví, k jiným názorům nebo vyznáním. Skupinu nejprve chvíli sledujte a až zjistíte její styl, tak se zapojte. Pokud nesouhlasíte s názory, neurážejte, ale změňte skupinu.
- Buďte struční. Důkazem dobrého vychování v elektronické komunikaci je stručnost a jasnost ve vyjadřování, která šetří čas.
- Používejte správný jazyk. Lidé Vás posuzují podle písemného projevu – dbejte na správný pravopis, protože spousta lidí je na to citlivá. Používejte kontrolu pravopisu, u cizího jazyka se můžete předem omluvit za možné chyby, nepoužívejte výrazy, kterým druhá strana nebude rozumět.
- Pokud víte, odpovězte, ale sám si odpovědi nevynucujte. Posláním Internetu je šířit informace. Pokud znáte odpovědi na otázku, poskytněte je. Pokud si nejste jisti, neodpovídejte. Otázky off topic se považují za neslušnost. Nedávejte stupidní otázky, ani otázky, které byly kladeny nedávno. Prostudujte si FAQ – často kladené otázky.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: 1.5, Registrační číslo: CZ.1.07/1.5.00/34.0304

- Nereagujte na osobní napadání. Pokud musíte konkrétní osobě něco kritického sdělit, nedělejte to ve skupině, ale soukromým e-mailem. Odložte jeho odeslání až na druhý den – většinou jej zmírníte nebo vůbec neodešlete.
- Chraňte soukromí ostatních. Bez výslovného svolení autora nepřeposílejte e-maily určené pouze pro Vás.
- Administrátor má vždycky pravdu. Vytváří pravidla diskusního serveru, sleduje jejich dodržování a v případě porušení účastníka ze skupiny vyhodí.
- Buďte tolerantní k chybám ostatních.

### Zdroje:

ROSMAN, Pavel. *Informatika pro ekonomy*. UTB Zlín, 2004.

ROUBAL, Pavel. *Informatika a výpočetní technika pro střední školy: teoretická učebnice*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2010, 103 s. ISBN 978-80-251-3228-9.

Skype. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001-, 8.3.2013 [cit. 2013-04-01]. Dostupné z: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Skype>